



PEETERS GROUP

The Dutch innovators

Algemene garantievoorwaarden;

Peeters Group verleent garantie enkel in het geval dat;

- De garantie kaart volledig ingevuld retour gestuurd is binnen 4 weken na ingebruikname.
- De garantieaanvraag is gedaan doormiddel van het garantie claim formulier
- De garantie aanvraag is voorzien van foto's van het defect voor, tijdens en na de reparatie
- Onderdelen noodzakelijk voor de reparatie aangekocht zijn bij Peeters Group
- Defecte onderdelen retour naar Peeters Group gestuurd worden

Garantieverlenging voor een Planetaire aandrijving;

Peeters Group verleent een verlengde garantie van 5 jaar op de planetaire aandrijving mits;

- Voorgeschreven onderhoudsintervallen zijn uitgevoerd en kunnen worden voorgelegd
- Olie en benodigde onderdelen voor onderhoud zijn bij Peeters Group afkomstig
- De aandrijfkast is niet ouder dan 5 jaar na factuurdatum

Voorwaarden retour sturen Onderdelen;

Peeters Group accepteert retour gestuurde onderdelen enkel onder voorwaarde dat;

- Onderdelen zijn ongebruikt en in nieuwstaat
- Een kopie van originele verkoop order/pakbon is bijgevoegd bij de retour
- Onderdelen worden binnen 1 maand na levering voor 100% gecrediteerd
- Onderdelen worden binnen 2 maanden na levering voor 75% gecrediteerd
- Onderdelen worden binnen 3 maanden na levering voor 25% gecrediteerd
- Onderdelen worden na 3 maanden na levering niet meer gecrediteerd
- Verzendkosten worden niet gecrediteerd
- Custom made onderdelen worden niet retourgenomen
- Voor onderdelen die zonder aanwijsbare reden retour worden gestuurd hanteren wij een handelingstoeslag van 50 euro, dit wordt in mindering gebracht op de credit