

Allgemeine Garantiebedingungen;

Die Peeters Group gewährt nur dann eine Garantie, wenn:

- Die vollständig ausgefüllte Garantiekarte innerhalb von 4 Wochen nach Inbetriebnahme zurückgegeben wird.
- Der Garantieantrag erfolgt über das Garantieantragsformular.
- Der Garantieantrag umfasst Fotos des Defekts vor, während und nach der Reparatur.
- Die für Reparatur benötigten Teile wurden bei der Peeters Group gekauft.
- Defekte Teile werden an die Peeters Group zurückgesendet.

Garantieverlängerung für einen Planetenantrieb;

Peeters Group gewährt eine Garantieverlängerung von 5 Jahren auf den Planetenantrieb, wenn :

- Vorgeschriebene Wartungsintervalle wurden durchgeführt und eingereicht werden können.
- Das Öl und notwendige Teile für die Wartung wurden von der Peeters Group bezogen.
- Die Antriebseinheit ist nach Rechnungsdatum nicht älter als 5 Jahre.

Bedingungen für die Rückgabe von Teilen;

Die Peeters Group akzeptiert zurückgegebene Teile nur unter der Bedingung, dass:

- Die Teile sind unbenutzt und in neuem Zustand.
- Der Rücksendung liegt eine Kopie des Originalauftrags/Lieferscheins bei.
- Teile werden innerhalb eines Monats nach Lieferung zu 100 % gutgeschrieben.
- Teile werden innerhalb von 2 Monaten nach Lieferung zu 75 % gutgeschrieben.
- Teile werden innerhalb von 3 Monaten nach Lieferung mit 25 % gutgeschrieben.
- Teile werden nach Ablauf von 3 Monaten nach Lieferung nicht mehr gutgeschrieben.
- Versandkosten werden nicht gutgeschrieben.
- Sonderanfertigungen werden nicht zurückgenommen.
- Für Teile, die ohne ersichtlichen Grund zurückgesendet werden, berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von 50 Euro, die von der Gutschrift abgezogen wird.